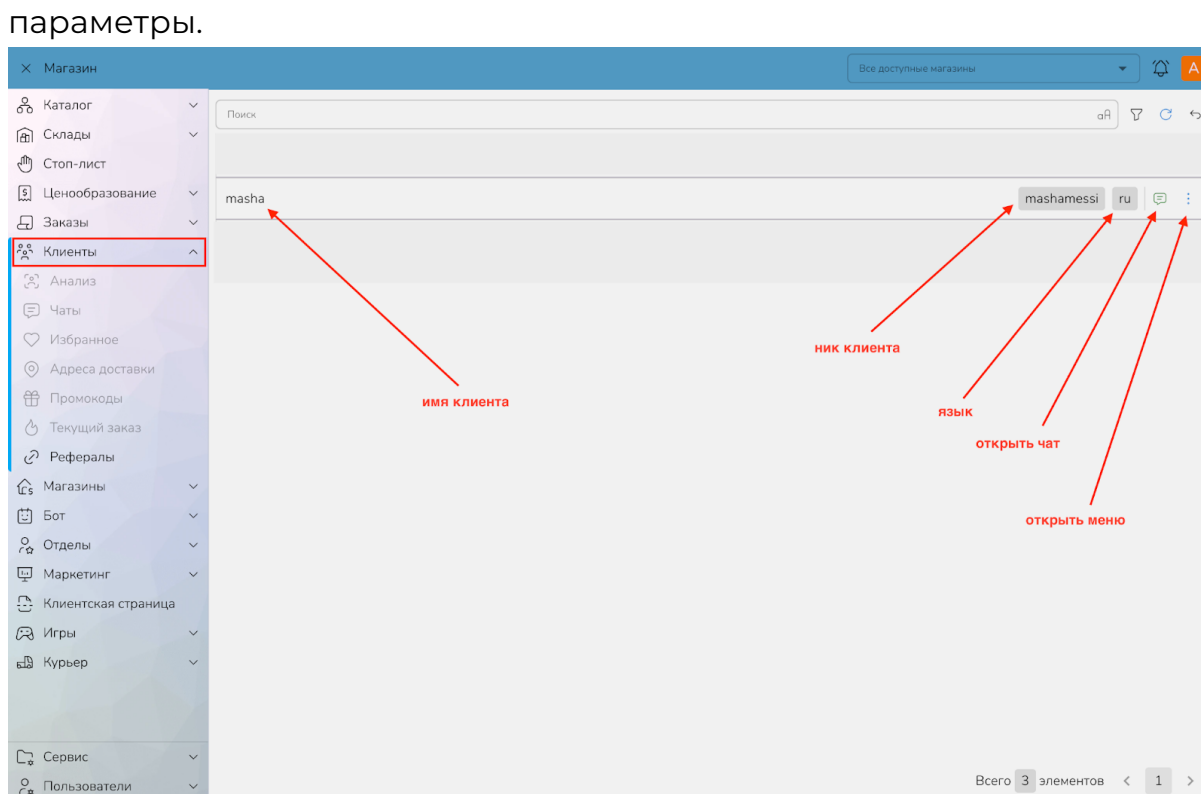


## Раздел «Клиенты»

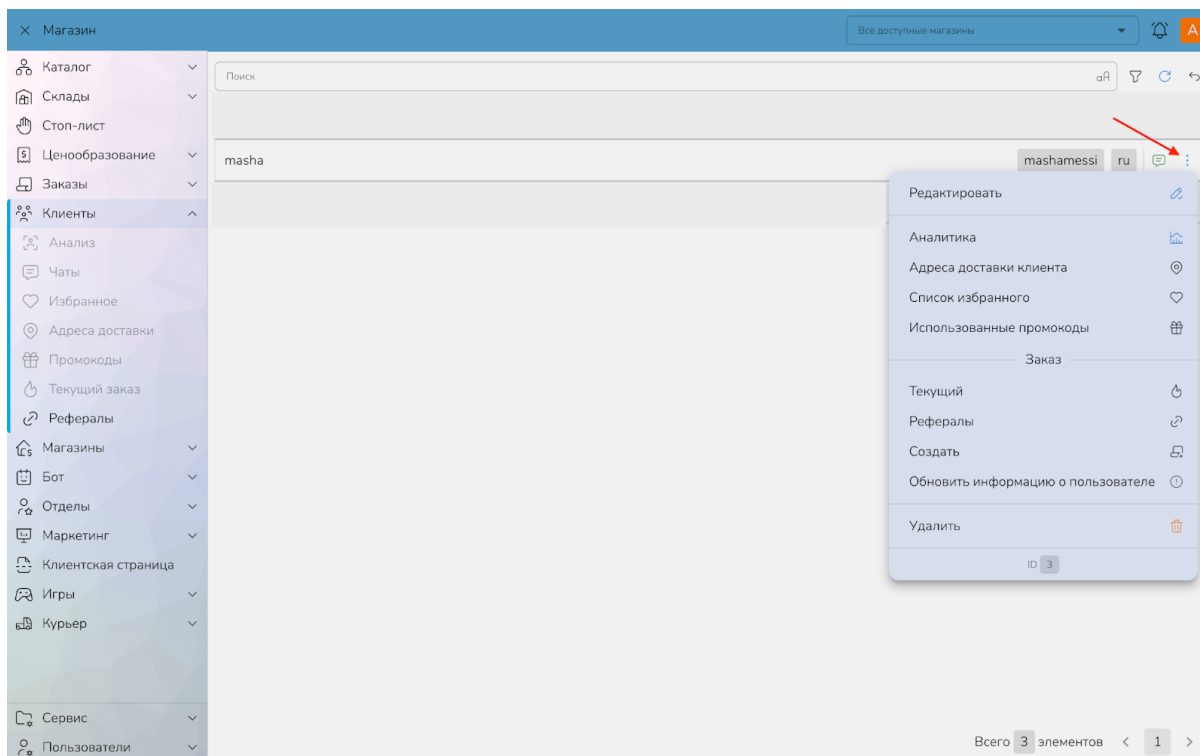
**Раздел «Клиенты»** предназначен для управления пользователями, которые взаимодействовали с вашим ботом. Это инструмент, позволяющий отслеживать активность клиентов, управлять их доступом, просматривать аналитику и осуществлять ручное редактирование профиля.

При открытии раздела отображается список всех клиентов, которые взаимодействовали с ботом. Для каждого клиента в строке отображаются:

- **Имя** клиента в Telegram,
- **Ник** клиента в Telegram,
- **Язык общения** клиента (например, «ru» — русский),
- Кнопка для открытия **чата с клиентом** прямо в системе,
- **Кнопка меню (:)**, открывает расширенные действия и параметры.



В контекстном **меню (:)** клиента доступны следующие опции:



## 1. Редактировать клиента.

При выборе этой опции открывается карточка клиента с двумя вкладками:

### Вкладка «Общие параметры»:

- **Заголовок** (имя пользователя в Telegram);
- Поле для задания **своего имени**;
- Поля для логина и пароля;
- Необязательное поле **описания**;
- **Галочка «Заблокирован, не имеет доступа к каталогу»** — отключает доступ пользователя, скрывает товары и категории;
- **Галочка «Заблокирована массовая рассылка сообщений»** — отключает от массовых уведомлений;
- **Галочка «Видит все заказы и клиентов панели продавца»** — даёт расширенные права доступа (например, для менеджеров).

### Вкладка «Теги»:

Сюда можно добавить любой кастомный тег, чтобы сегментировать или фильтровать пользователей по интересам, активности и т.п.

## 2. Аналитика

Отдельный раздел, который позволяет просмотреть все заказы клиента, а также средний чек его покупок.

### 3. Адреса доставки клиента

### 4. Список избранного

Позволяет видеть, какие товары клиент добавил в избранное — это может помочь при создании персонализированных рассылок или акций.

### 5. Использованные промокоды

Полный список всех промокодов, которые клиент активировал.

## Дополнительные опции, связанные с заказами

Некоторые пункты в меню клиента относятся к заказам:

- **Текущий заказ** — позволяет посмотреть незавершенный заказ клиента.
- **Создать заказ** — ручное создание нового заказа от имени клиента.
- **Обновить информацию** — автоматическое обновление информации о клиенте из Telegram.
- **Рефералы** — функция связана с системой реферальных ссылок или бонусов.
- **Удалить клиента** — удаляет профиль клиента из системы.

## Дополнительные функции страницы

- **Сортировка** клиентов по различным критериям.
- Возможность **поиска** по имени, нику, тегам или другим параметрам.

