

Спасибо, что выбираете BotFarm! Наша миссия — создавать понятные и доступные инструменты, чтобы любой человек мог создавать собственные проекты в интернете.

Чтобы пользоваться сервисом BotFarm, необходимо ознакомиться с публичной офертой и принять ее условия. Также необходимо ознакомиться с Политикой конфиденциальности. Этот документ объясняет, какие персональные данные пользователей собираются и хранятся на Платформе, для каких целей они могут быть использованы и в каких случаях могут передаваться третьим лицам.

Обратите внимание, что на Платформе не допускается размещать запрещенный контент и осуществлять иные запрещенные действия.

Если у вас возникли юридические вопросы, пишите нам: info@botfarm.online

По общим и техническим вопросам — support@botfarm.online

Преамбула

Настоящая Публичная оферта (далее — Договор) устанавливает условия использования Платформы "BotFarm" и подлежит заключению между ООО «Флексибейс» (далее – Оферент) и лицом, использующим Платформу (далее – Акцептант).

Настоящий документ образует юридически обязательное соглашение между вами и Оферентом, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним до момента оплаты, регистрации или заполнения форм. Среди прочего договор включает в себя основные права и обязанности по использованию Платформы "BotFarm", устанавливает принадлежность прав, регулирует вопросы ограничения доступа к созданным на Платформе проектам и содержит положения об ограничениях ответственности ООО «Флексибейс».

Публичная оферта

(ред. от 28.02.2026, вступает в силу
01.03.2026)

Оферент – Общество с ограниченной ответственностью «Флексибейс» (далее– ООО «Флексибейс») в лице Генерального директора Ирины Денисовны Давыдовой, действующей на основании Устава. После акцепта этой Публичной оферты (далее – Оферта) Оферент становится лицензиаром как последний определен ниже.

Акцептант – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. После акцепта Оферты Акцептант становится лицензиатом как он определен ниже.

Дееспособность физического лица: Платформа не предназначена и не может использоваться несовершеннолетними в возрасте до 14 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 14 лет.

Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что им получено согласие законного представителя с условиями Оферты, если такое согласие требуется в соответствии с применимым законодательством.

Местоположение Акцептанта: Настоящая Оферта применима исключительно к Акцептантам, основным местоположением которых является территория Российской Федерации.

Суть предложения: Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты одним из способов, которые описаны в разделе «Порядок заключения и изменения Договора».

Когда Акцептант акцептовал Оферту, то это означает, что стороны заключили договор на условиях Оферты, и должны выполнять условия заключенного договора.

1. Термины

Лицензиар	ООО «Флексибейс», которая является аккредитованной организацией, осуществляющих деятельность в области информационных технологий.
Лицензиат	дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Лицензиаром Договор путем акцепта Оферты.
Договор	заключенное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях Оферты.

Платформа	программное обеспечение «BotFarm», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, которая предоставляется Лицензиату на основании акцептованной Оферты.
Лицензия	предоставление права использования Платформы в виде неисключительной лицензии путем удаленного подключения через Интернет. Способы использования определены в предмете ниже.
Услуги	деятельность Лицензиара по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы, осуществляемая совместно с предоставлением права использования Платформы. Полный перечень услуг опубликован на сайте Лицензиара.
Соглашение об уровне обслуживания	дополнения к Договору относительно порядка использования Лицензии и Услуг, в том числе содержащие определенные уровни доступности и обслуживания.
Сайт Лицензиара	веб-сайт Лицензиара botfarm.online, с помощью которого Лицензиату предоставляется доступ к Личному кабинету, и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных). На Сайте круглосуточно предоставляется информация для акцепта (заключения) и исполнения Оферты (Договора), размещаются тарифные планы, публикуются документы Лицензиара и иное.
Тарифный план (Тариф)	совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию, Услуги.
Личный кабинет (ЛК)	программный компонент для управления Платформой; набор инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой.
Заказ	создание Лицензиатом запроса в Личном кабинете или на сайте Лицензиара, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Лицензии, Услуг.
Аккаунт	учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.
Логин	уникальный набор букв и цифр, необходимый для доступа к Личному кабинету, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Лицензиата.
Пароль	набор букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Лицензиата.
Лицевой счет	запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в Личном кабинете, и которая содержит информацию о финансовых взаимоотношениях Сторон.
Система заявок	система обмена сообщениями между Лицензиаром и Лицензиатом путем отправки письма на адрес электронной почты. После отправки письма в системе заявок формируется новый запрос. Номер запроса отправляется ответным письмом отправителю электронного сообщения. Система заявок - основной и юридически значимый способ взаимодействия.
Приостановка доступа	временное ограничение возможности использования Лицензии, Услуг.
Сопровождение	деятельность Лицензиара по поддержанию Личного Кабинета и Платформы в работоспособном состоянии, в том числе: устранение ошибок, сбоев в их работе; информационную и техническую поддержку Лицензиатов.

2. Предмет

2.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам:

1) Права использования Платформы в виде неисключительной лицензии на территории России путем удаленного подключения через Интернет, включая права на:

- предоставление доступа к рабочему интерфейсу Платформы,
- использование функциональных возможностей Платформы согласно направленному Лицензиатом Заказу,
- получение обновлений (по усмотрению Лицензиара при наличии возможности).

2) Услуги.

2.2. Лицензиар не предоставляет Лицензию и Сублицензию на использование Платформы следующими способами, которые:

- запрещены Правилами Использования,
- находятся за пределами предоставленных функциональных возможностей,
- позволяют производить рассылку электронных сообщений или рекламные звонки без согласия получателя (далее – Спам).

2.3. У Платформы присутствуют следующие функциональные возможности:

- распространение рекламной информации в Интернете и (или) получение доступа к такой информации,
- размещение предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в Интернете,
- производство поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключение сделок.

2.4. Лицензиар не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках, или намеренному заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Платформа предоставляется Лицензиату по принципу «как есть», с теми функционально-техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа существует на момент заключения Договора.

3. Заключение, изменение Договора и отзыв Оферты

Порядок заключения Договора

3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты согласно ст. ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Факт ознакомления с Договором подтверждается проставлением галочки в специальном чекбоксе при регистрации или оформлении Заказа на Сайте Лицензиара с последующей регистрацией этого события в системах Лицензиара.

3.2. Способы акцепта Оферты – один из способов безоговорочного согласия Лицензиата с условиями Оферты и заключения Договора в зависимости от того, какой наступит раньше:

1) прохождение регистрации на сайте Лицензиара:
<https://botfarm.online/account/register/?next=/https://botfarm.online/new/auth/register>
<https://botfarm.online/auth/register>.

2) начало и (или) продолжение (последнее – с даты вступления в силу Оферты) использования возможностей Платформы, в том числе нажатие специальной кнопок «Зарегистрироваться», «Войти», «Заказать чат-бота», «Хочу на консультацию», «Узнать больше», «Получить консультацию», «Открыть демо», «Начать», «Начать бизнес», в момент входа в личный кабинет по адресу <https://botfarm.online>.

3) оплата Лицензиару Лицензии, в том числе проведение платежа посредством одним из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, зачетом в течение 60 дней с даты вступления Оферты в силу, новацией и т.п.);

3.3. Доказательства акцепта Оферты:

1) Файл регистрации событий Платформы, фиксирующий факт акцепта Оферты Лицензиатом;

2) Подтверждение платежа (например, платежное поручение из кредитной организации, чек об оплате и т.п.) или проведение одного из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, уведомление о зачете, соглашение о новации и т.п.

3.4. При заключении Договора посредством акцепта Оферты Лицензиату присваивается Логин, который отображается в соответствующем разделе Личного кабинета.

3.5. Лицензиат при регистрации и заполнении данных в Аккаунте Личного кабинета Платформы, акцепте Оферты и заключении Договора указывает достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате.

3.6. Лицензиар имеет право запрашивать у Лицензиата документы в подтверждение достоверности сведений о Лицензиате любым способом, а Лицензиат должен предоставить запрошенные документов в указанный в запросе срок. Если Лицензиат не ответит Лицензиару или нарушит срок ответа, то Лицензиар может приостанавливать или ограничивать доступ к Лицензии, а также оказание Услуг Лицензиату. Выбор способов и объемов ограничений на усмотрение Лицензиара.

3.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом.

3.8. До совершения акцепта Лицензиат обязан ознакомиться с условиями Оферты, размещенной в Интернете по адресу <https://botfarm.online/legal/public-offer>.

3.9. Лицензиат, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным письменному двустороннему договору.

Приложения к Договору, приоритезация документов

3.10. Оферта всегда имеет высший приоритет над другими документами Лицензиара. Если Стороны заключили отдельный двусторонний письменный договор, то условия Оферты прекращают свое действие с даты заключения такого договора. Когда Лицензиат акцептует Оферту и заключает Договор, то дополнительно он принимает на себя обязательства по соблюдению следующих документов:

- 1) Правила использования;
- 2) Соглашение об уровне обслуживания;
- 3) Иные документы, которые размещены по адресу <https://botfarm.online/legal>.

3.11. Лицензиар делает все возможное, чтобы Оферта и приложения к ней дополняли и соответствовали друг другу.

Если вдруг между документами возникнет противоречие, то приоритет имеют условия Оферты, а далее большую юридическую силу имеет документ в последовательности от меньшего номера к большему (то есть сначала Правила использования, затем Соглашение об уровне обслуживания и так далее).

Приоритет документов по ссылкам определяется исходя из предметности этого документа. Например, если в отношении отдельной Услуги сформировано приложение как отдельный документ, то оно имеет приоритет при толковании в отношении такой Услуги, но не может быть выше по силе чем Правила Платформы, Соглашение об уровне обслуживания, и Оферта.

3.12. Лицензиат в силу совершения определенных конклюдентных действий может принять дополнительные условия.

3.13. Лицензиат вправе заказывать имеющиеся у Лицензиара права использования на программное обеспечение третьих лиц, а равно Услуги от третьих лиц. В таком случае применяются условия и правила соответствующих третьих лиц, а условия Оферты и приложений к ней применяются в части, которая им не противоречит.

Изменение Оферты и приложений к Оферте

3.14. Лицензиар вправе изменять Оферту и приложений к ней.

3.15. Изменения в Оферту (приложения к ней) вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

3.16. Внесение изменений в Оферту и (или) приложения к ней влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или в приложения.

3.17. Риск не ознакомления с новой редакцией Оферты (приложений к ней) несет Лицензиат. Если Лицензиат продолжает использовать Платформу или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов прекращения обязательств, которые свидетельствуют об исполнении Договора в действующей редакции Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

3.18. Если Лицензиат не согласен, то уведомляет об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу письмом по электронной почте. В этом случае Договор для Лицензиата прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.19. Лицензиар вправе при вступлении новой редакции оферты в силу и утрате силы действующей редакции Оферты переносить (в том числе посредством зачета) неосвоенную часть предварительной оплаты Лицензиата в счет обязательств по новой редакции Оферты, но без ухудшения положения Лицензиата при таком переносе. Ухудшением положения Лицензиата признается ситуация, когда Лицензиат после переноса начал получать права использования Платформы в объеме и сроках меньшем чем это было предусмотрено последней редакции.

Ухудшением не признается ситуация, когда Лицензиат получает возможность использовать дополнительные возможности, услуги и сервисы без доплаты.

Если Лицензиат продолжает использовать Платформу Лицензиара после вступления новой редакции Оферты в силу, Лицензиат считается акцептовавшим Оферту в новой редакции. При прекращении обязательств (например, зачетом) для Лицензиатов, акцептовавших Оферту до 31.12.2024, зачет производится по остатку на Лицевом счете на 01.01.2025; для остальных – по правилам закона.

Отзыв Оферты

3.20. Лицензиар вправе отозвать Оферту путем удаления текста с Сайта Лицензиара. В таком случае Оферта продолжает действовать для ранее акцептовавших ее условия Лицензиатов до окончания срока исполнения.

4. Исполнение Договора

Предоставление доступа и управление доступом

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензию и, если применимо, Услуги, путем удаленного подключения через Интернет, а Лицензиат сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет.

4.2. Лицензиар предоставляет Лицензию в момент предоставления доступа к Платформе, а Услуги – в порядке и сроки, которые указаны в Заказе.

4.3. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Лицензии не требуется. Дальнейшее использование или неиспользование Платформы не влияет на необходимость Лицензиата исполнять свои обязательства по Договору.

4.4. Лицензиат настраивает и управляет Платформой и Услугами с помощью Личного кабинета.

4.5. Технические и организационные условия использования Платформы и Услуг определяются технической документацией, которые размещаются в Личном кабинете или на сайте <https://botfarm.online/docs>.

4.6. Лицензиат в рамках отдельных Тарифов может создавать Дополнительные аккаунты, и самостоятельно настраивать возможности в части Лицензии или Услуг. Цена создания и настройки Дополнительных аккаунтов включена в цену Лицензии и, если применимо, Услуг. Все действия в рамках Дополнительного аккаунта считаются действиями Лицензиата. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все, что происходит в Дополнительном аккаунте. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата устранения нарушений если они допущены в Дополнительном аккаунте, а при невозможности их устранения приостановить доступ или заблокировать Дополнительный аккаунт.

4.7. Лицензиат уведомляет Лицензиара о технических проблемах не позднее 1 рабочего дня с момента их обнаружения.

Тестовый период

4.8. В целях ознакомления с функциональными возможностями Платформы или Услуг Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Лицензию или Услуги без дополнительной оплаты на тестовый период.

4.9. Тестовый период ограничен сроком и размером Бонуса по усмотрению Лицензиара.

Информация об ограничениях использования в тестовый период Лицензиар размещает на Сайте или в Личном кабинете.

4.10. Во время тестового периода Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных, указанных в момент регистрации на сайте.

В случае непредставления запрошенных документов или предоставления неполного комплекта, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или приостановить доступ Лицензиата к Платформе.

4.11. На тестовый период Лицензиар вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения.

4.12. На тестовый период Лицензиар не предоставляет Лицензиату гарантий по Соглашению об уровне обслуживания.

4.13. При использовании бонуса в тестовый период его стоимость соразмерно учитывается и включается в выбранный Лицензиатом Тариф, оплачиваемом по истечении тестового периода.

4.14. Если Лицензиат по истечении тестового периода не вносит платежи, доступ к Платформе и оказание Услуг приостанавливаются.

4.15. Тестовый период использования Лицензии и (или) Услуг включается в основной период их использования при внесении первого платежа. Если платеж внесен не был, то Договор прекращается на условиях Оферты.

Основной период

4.16. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность получения Лицензии и Услуг без перерывов и круглосуточно, за исключением случаев, когда перерывы обусловлены:

- 1) действиями или бездействием третьих лиц, в том числе органов государственной власти или местного самоуправления (далее – Регуляторы), и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара,
- 2) необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Лицензиара,
- 3) авариями, DDoS-атаками, и форс-мажорными обстоятельствами.

4.17. Лицензиат вправе использовать Платформу при условии положительного баланса Лицевого счета.

4.18. При проведении технических работ на Платформе или в рамках отдельных Услуг Лицензиар уведомляет Лицензиата не позднее чем за 10 часов до начала таких работ по электронной почте, в Личном кабинете или размещением сообщениям на Сайте Лицензиара.

4.19. Лицензиар предоставляет Лицензиату информационную и техническую поддержку в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания. Консультации Лицензиара носят рекомендательный характер.

4.20. У Лицензиара может быть техническая невозможность предоставить Лицензию и (или) Услуги по определенному Тарифу. В этой связи Лицензиар может исходя из технических возможностей рекомендовать Лицензиату подключение иного доступного и подходящего Лицензиату Тарифа на Лицензию и (или) Услуги

4.21. Лицензиар может продлить количество дней на использование Лицензии и (или) Услуг при отсутствии или недостатке денежных средств на Лицевом счете Лицензиата. Количество дней продления Лицензиар определяет по своему усмотрению. После внесения Лицензиатом денежных средств на Лицевой счет, Лицензиар может списать денежные средства за фактическое количество дней пользования Лицензией и (или) Услуг.

4.22. Лицензиар может изменять или блокировать файлы Лицензиата в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Лицензиата или их неработоспособность, а также убытки Лицензиата не возмещаются.

4.23. Если Лицензиат заключает Договор с целью ведения деятельности, которая требует лицензирования, сертификации и т.п., то Лицензиат должен иметь действующие лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории России. При отсутствии таких документов Лицензиар не несет ответственности.

4.24. Лицензиар в любой период действия Договора вправе привлекать третьих лиц, а также использовать правомерно полученные программное обеспечение, базы данных, оборудование и т.п., для исполнения Договора без согласования с Лицензиатом.

Приостановка исполнения

4.25. Лицензиар вправе полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Лицензии и (или) Услуг, а также ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:

- 1) если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;
- 2) при нарушении Лицензиатом условий Договора, Соглашения об уровне обслуживания, Правил использования, условий иных документов с Сайта Лицензиара;
- 3) если Лицензиат не предоставил запрошенные документы по запросу Лицензиара;
- 4) при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;

5) при нарушении встречных обязательств Лицензиатом по заключённому Договору, например, при нарушении сроков оплаты выбранного Тарифа.

4.26. Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом Договора, Правил использования, Соглашения об уровне обслуживания, применимого законодательства, а также на основании требований Регуляторов блокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей.

4.27. Лицензиар может отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата, которое также может приводить к приостановке исполнения.

4.28. Приостановка исполнения не компенсируется Лицензиату.

5. Ценообразование, налогообложение и скидки

Цены и их изменение

5.1. Цены на Лицензию, Услуги определяются согласно Тарифам на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете.

5.2. Валюта Договора – рубль Российской Федерации.

5.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте или в Личном кабинете. Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменении тарифов не менее чем за 7 календарных дней до даты изменения цен.

5.4. Лицензиат может изменять Тарифный план за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные возможности при наличии у Лицензиара технической возможности. Лицензиат самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию на основании Заказа Лицензиата при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.

5.5. Если Лицензия или Услуги предоставляются меньше календарного месяца, то изменение цены не производится, то есть Лицензиат оплачивает цену по выбранному Тарифу как за весь месяц.

Налогообложение

5.6. Все цены по Договору указываются без учета налога на добавленную стоимость (далее – НДС).

5.7. Лицензия не облагается НДС, поскольку Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения.

5.9. Налогообложение Услуг определяется для каждой Услуги самостоятельно.

5.10. Лицензиар не формирует и не высылает Лицензиату счет-фактуру по авансовым платежам.

5.11. Если ставка НДС изменилась в силу изменений закона, то Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и размера НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора. Лицензиат уплачивает цену с учетом измененной ставки НДС.

Скидки и акции

5.12. Лицензиар вправе устанавливать скидки для Лицензиата, основываясь на продолжительности использования Платформы и иных параметрах, связанных с исполнением Лицензиатом Договора. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии, бонусы, гранты), специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте либо в Личном кабинете.

5.13. В случае неиспользования Лицензиатом предоставляемых скидок (премий, бонусов) в течение одного календарного года с момента их начисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может использовать такую скидку или бонус. Кроме того, Лицензиат утрачивает право использовать начисленные ему скидки, бонусы в случае расторжения договора, приостановки Лицензиаром доступа к Платформе и/или ее отдельных функциональных возможностей из-за виновных действий Лицензиата, согласно условиям настоящего договора, а также в случае изменения условий использования такого бонуса или скидки.

5.14. При несоблюдении условий и сроков платежей, нарушении Оферты и приложений к ней Лицензиар вправе отменить скидки и акции для Лицензиата.

6. Взаиморасчеты

Способы расчетов, распределение платежей и зачисления

6.1. Лицензиат совершает все платежи безналичным способом.

6.2. Валюта платежа по Договору – рубль Российской Федерации.

6.3. Лицензиат может вносить платежи следующими способами:

- 1) на расчетный счет Лицензиара,
- 2) банковской картой,
- 3) иным способом, который указан на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете.

6.4. Лицензиат формирует счет для оплаты в Личном кабинете на основании Заказов. При формировании счета и (или) в платежном поручении должны быть идентификаторы платежа (номер счета).

6.5. Платеж осуществляется за Лицензию. Платеж за Услуги оплачивается отдельно, если только иное не оговорено в Заказе или счете Лицензиара.

6.6. Лицензиат исполнил обязательство по оплате, когда денежные средства были зачислены на расчетный счет Лицензиара.

6.7. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на счет Лицензиата, указанный в Личном кабинете. Лицензиар зачисляет денежные средства на Лицевой счет Лицензиата, данные по которому отражаются в Личном кабинете.

Автоплатежи

6.8. Лицензиат вправе «привязать» к своему Аккаунту банковскую карту, которая по умолчанию будет использоваться для оплаты каждый период предоставления Лицензии и, если применимо, Услуг.

6.9. Лицензиат, активирующий оплату с использованием такой карты, дает Лицензиару поручение от имени Лицензиата составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Лицензиата в пользу Лицензиара, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Лицензиара через банк-эквайер, то есть производить списание автоматическим образом.

6.10. Лицензиат подтверждает достоверность и полноту информации о банковской карте при указании данных банковской карты и дальнейшем ее использовании, соблюдении им правил международных и национальных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

6.11. Лицензиат вправе отозвать поручение не позднее чем за 3 дня до очередного автоматического списания. Отмена автоплатежей может быть осуществлена в Личном кабинете пользователя.

6.12. Если установлено законом, то при осуществлении расчетов в рамках возврата денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации.

Платежи от третьего лица в интересах Лицензиата

6.13. Третье лицо вправе произвести платеж за Лицензиата полностью или в части, а Лицензиар вправе принять такое исполнение.

6.14. Лицензиат самостоятельно производит расчеты с третьим лицом.

6.15. Лицензиар вправе запросить документы, которые подтверждают право третьего лица произвести платеж за Лицензиата. Лицензиат предоставляет запрошенные документы в течение 3-х дней с даты получения запроса. Если в запрошенный срок Лицензиат не представил документы, то платеж считается совершенным в интересах Лицензиата.

Списания с Лицевого счета Лицензиата

6.16. Лицензиар списывает денежные средства с Лицевого счета Лицензиата исходя из фактического объема заказанных Лицензий на неисключительное право использования Платформы или Услуг, если иное не предусмотрено Офертой или Тарифами Лицензиара.

6.17. Списание денежных средств с Лицевого счета производится по факту Заказа. Размер списания может измениться в результате выбора Лицензиатом иных параметров Тарифного плана либо иного Заказа.

6.18. Если денежные средства Лицензиата на Лицевом счете не израсходованы или не были востребованы Лицензиатом в течение 3-х лет с момента их зачисления, то эти средства полностью списываются в доход Лицензиара.

6.19. Лицензиар вправе списывать в порядке зачета суммы на Лицевом счете Лицензиата в счет неисполненных обязательств Лицензиата, в том числе в счет неустоек, иных требований, которые подлежат денежной оценке.

7. Активирование

Отчетный период

7.1. Отчетный период по Договору – 1 календарный месяц (далее – Отчетный период). Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается в последний день первого календарного месяца. Последний Отчетный период начинается в первый день последнего месяца действия Договора и заканчивается в последний день срока действия Договора, при этом отчетные документы ниже за последний Отчетный период формируются на последний день месяца, в котором завершился срок действия Договора.

Сдача-приемка для Лицензиатов-физических лиц

7.2. Если применимо, то Лицензиаты-физические лица получают чек при авансовом платеже, а также по завершении Отчетного периода в Личном кабинете, а также по электронной почте в течение 5 рабочих дней с даты платежа. Чек на аванс подтверждает получение аванса Лицензиаром, а чек по завершении Отчетного периода также подтверждает надлежащее исполнение обязательств за Отчетный период.

7.3. При несогласии с суммой чека или Лицензиат вправе заявить возражения в течение 5 рабочих дней с даты их получения. Если Лицензиат-физическое лицо не заявил о несогласии с суммами или по существу исполнения обязательств Лицензиара за Отчетный период, то обязательства Лицензиара считаются принятыми без возражений и в полном объеме.

Сдача-приемка для Лицензиатов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

7.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату УПД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса.

Лицензиат может получить такой УПД с помощью системы электронного документооборота.

Автоприемка

7.5. Если Лицензиат не заявил о возражениях по чеку или УПД в течение 5 рабочих дней с даты их получения, то Лицензиат принял исполненные обязательства Лицензиара без возражений и в полном объеме за Отчетный период.

8. Ответственность

Ответственность Лицензиата

8.1. Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов, контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Лицензиатом информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата по сети Интернет и ресурсам Лицензиара: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по сети Интернет и собственным ресурсам Лицензиара.

8.3. Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернета через ресурсы Лицензиара, в том числе за:

- 1) содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом;
- 2) сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если обратное не оговорено в Договоре;
- 3) нарушение Договора, Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания, иных документов Лицензиара.

8.4. Лицензиат самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

Возмещение имущественных потерь

8.5. Лицензиат по требованию Лицензиара возмещает имущественные потери Лицензиара в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:

- 1) предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Лицензиатом на ресурсах

Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару;

2) предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Лицензиатом на ресурсах Платформы информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;

3) привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом требований, установленных применимым законодательством;

4) предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании ресурсов Платформы.

8.6. Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:

1) сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.

2) сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара.

8.7. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 7 дней с момента предъявления Лицензиаром требования.

8.8. Лицензиар не несет ответственности за:

1) противоправные действия Лицензиата;

2) задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на мощностях Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара. за качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица.

3) неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования им Платформы

или услуг Лицензиара. Возмещение убытков Лицензиату Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и оказания услуг в месяц на текущем тарифном плане Лицензиата.

Форс-мажор

8.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (далее – Форс-мажор), и эти Форс-мажоры влияют на возможность исполнения Договора.

8.10. В число Форс-мажоров входят в том числе, но не ограничиваясь:

1) войны и военные действия,

2) мятежи,

3) саботаж,

4) забастовки,

5) пожары,

6) взрывы,

7) стихийные бедствия,

8) издание нормативных актов запретительного характера Регуляторами,

9) издание актов иностранными Регуляторами и международными образованиями, в том числе о введении санкций, экспортных ограничений,

10) иные обстоятельства, предусмотренные законом.

8.11. О наступлении Форс-мажора Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на Форс-мажор.

8.12. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

8.13. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

9. Безопасность данных

Безопасность учетных данных Лицензиата

9.1. Лицензиат обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль), а также прочей информации, авторизующей Лицензиата в системе Лицензиара.

Лицензиар не несет ответственности за убытки и имущественные потери любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных.

Безопасность данных, которые обрабатывает Лицензиат

9.2. Если Лицензиат использует полученные по Договору возможности с целью обработки персональных данных, охраняемой законом тайны, а также иной конфиденциальной информации, то Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных.

9.3. Если Лицензиат посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, то Лицензиат является оператором персональных данных, и несет полную ответственность за такую обработку.

9.4. Договор не является поручением на обработку персональных данных. Лицензиар не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Лицензиат.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Применимое к Договору и приложениям право – право Российской Федерации.

10.2. Претензионный досудебный порядок обязателен для Сторон Договора.

10.3. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения если иной срок не установлен законом.

10.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий в адрес Лицензиара доступен по ссылке в разделе «Контакты по официальным запросам и претензиям»: <https://botfarm.online/legal/contacts>. Лицензиар вправе рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Лицензиар отвечает при таком рассмотрении в той же форме и тем же способом, что была направлена претензия.

10.5. Лицензиар вправе направить Лицензиату претензию:

- 1) в письменном виде по известному Лицензиару адресу Лицензиата;
- 2) с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью;
- 3) посредством системы заявок в текстовом формате с приложением документов при необходимости;

4) по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан-копии подписанной претензии.

10.6. Лицензиар вправе направить требование Регулятора или третьего лица, и в таком случае Лицензиат исполняет требования или предоставляет мотивированные возражения в сроки, которые указаны в требовании Лицензиара, а если они не определены в требовании, то в разумный срок.

10.7. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение:

1) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, а также если есть экономический или иной спор, связанный с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности – в Арбитражный суд города Москвы;

2) с физическими лицами определяется по общим правилам подсудности.

11. Коммуникация, обмен документами и нерегламентированные сроки

Способы коммуникации и распределение рисков в части корреспонденции

11.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:

1) официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства;

2) передачи корреспонденции посредством систем электронного документооборота (далее – ЭДО);

3) переписки, в том числе в рамках системы заявок;

4) пересылаемых документов и (или) информации по следующим адресам электронной почты:

от Лицензиата – адреса электронной почты, указанные в качестве контактного или адреса бухгалтерии Лицензиата в профиле аккаунта Личного кабинета;

от Лицензиара – любой адрес электронной почты с доменом @botfarm.online или @proq.software.

5) уведомлений Лицензиата путем их публикации на Сайте Лицензиара и (или) в Личном кабинете.

Корреспонденция, направленная перечисленными выше способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

11.2. Риск неполучения сообщений Лицензиатом при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных в этом разделе способов лежит на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного адреса электронной почты в Личном кабинете, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через систему заявок и так далее.

11.3. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Лицензиара, а также в случае не прочтения, любые уведомления Лицензиата, направленные на указанный адрес электронной почты Лицензиата, считаются полученными надлежащим образом.

11.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара.

11.5. Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2-х дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежаще отправленными.

ЭДО

11.6. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем ЭДО.

11.7. Документы могут быть направлены Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, организованного оператором, которого выбрал Лицензиат (далее – Оператор ЭДО).

11.8. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

11.9. Датой получения Лицензиатом документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

Сроки по отдельным запросам

11.10. Если в Оферте не установлен срок рассмотрения какого-либо запроса или требования, то:

- 1) Лицензиар указывает срок ответа или совершения действий в запросе или требовании;
- 2) Лицензиат направляет запрос или требование Лицензиару, а Лицензиар предоставляет ответ на запрос или требование не позднее 30 дней с момента его получения.

12. Срок действия и прекращение Договора

Срок действия, автопродлонгация Договора и ретроактивность.

12.1. Договор действует в течение 1 года с даты вступления в силу.

12.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора Сторона не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора, Договор автоматически продлонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество продлонгаций не ограничено.

12.3. Договор применяется к отношениям Сторон, возникшим до заключения Договора (акцепта Оферты) согласно п. 2 ст. 425 ГК РФ.

Общие основания прекращения Договора

12.4. Стороны вправе прекратить Договор одним из способов ниже:

- 1) путем одностороннего немотивированного отказа не позднее чем за 15 дней до даты прекращения Договора;
- 2) по соглашению о расторжении.

Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиара

12.5. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Платформы или оказание сопутствующей услуги, Сопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату письменное уведомление об этом за 15 календарных дней до даты прекращения.

В таком случае неизрасходованные денежные средства с Лицевого счета Лицензиата могут быть использованы для заказа других Сопутствующих услуг или выбора иного тарифного плана.

12.6. Лицензиар вправе отказаться от Договора если Лицензиат:

- 1) нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору (Правил использования, Соглашения об уровне обслуживания и иные);
- 2) совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором, и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Лицензиару и (или) третьим лицам;
- 3) имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом);
- 4) совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
- 5) рассылает Спам;

б) в иных случаях, которые предусмотрены законом.

12.7. При повторном выявлении нарушений, Лицензиар вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления.

12.8. Если Договор прекращается вследствие нарушения Лицензиатом по специальным основаниям выше, то Лицензиар вправе:

- 1) потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения,
- 2) установить срок прекращения Договора по своему усмотрению,
- 3) при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления.

Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиата

12.9. Лицензиат вправе отказаться от Договора путем:

- 1) невнесения платежа в течение 30 дней с момента приостановления доступа к Платформе если оплата с момента регистрации не производилась ни разу;
- 2) невнесения платежа по Тарифу в течение 7 дней с даты исчерпания денежных средств на Лицевом счете.

Последствия прекращения Договора

12.10. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.

12.11. При прекращении Договора до истечения оплаченного периода по Тарифу возврат производится по усмотрению Лицензиара, но только в пределах суммы оплаченного, но не использованного периода.

13. Заключительные положения

Согласия Лицензиата

13.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару использовать фирменное или некоммерческое наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки, и другие средства индивидуализации, а также логотипы Лицензиата, а также информацию о факте заключения Договора в информационных и рекламных целях.

Согласие предоставляется на срок действия Договора на территории всех стран мира, но без права передачи исключительного права.

13.2. Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а

если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Лицензиатом третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Лицензиата, для целей эффективного исполнения Договора.

Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия. Лицензиат выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных.

Лицензиат подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеет право обрабатывать и (или) передавать персональные данные таких лиц.

Лицензиар вправе запросить подтверждение наличие согласия у Лицензиата, а Лицензиат предоставляет подтверждение согласия в течение 2-х рабочих дней с даты получения запроса.

Ответственность за отсутствие согласия несет Лицензиат.

13.3. Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь, организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) вправе направлять Лицензиату рекламно-информационные материалы об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров.

Если в течение 14 календарных дней с момента получения таких материалов Лицензиат не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Лицензиару, согласие считается полученным надлежащим образом.

Изменение реквизитов

13.4. Стороны уведомляют друг друга своих реквизитов в течение 7 дней с момента их изменения.

Лицензиар вправе уведомить об изменении реквизитов посредством размещения актуальных реквизитов в Личном кабинете или на Сайте Лицензиара, что будет считаться надлежащим уведомлением.

Допустимые способы подписания документов, связанных с Договором

13.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического, электронного или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

14. Реквизиты Лицензиара

14.1. ООО «Флексибейс»

Адрес местонахождения: 125310, город Москва, пер. Ангелов, д. 6, этаж 1

ОГРН: 1207700172789 | ИНН 7733355085 | КПП 773301001

BotFarm

ООО «Флексибейс»
125310, г. Москва, Ангелов пер., 6, 1 этаж
Email: info@botfarm.online

Адреса электронной почты: info@botfarm.online